

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «КОЛОМНА»
(МБУ ДК «КОЛОМНА»)**

ПРИКАЗ

22.04.2022 г.

Коломна

№ 111

«Об утверждении политики обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Муниципальном бюджетном учреждении «Дворец культуры «Коломна»

В целях соблюдения требований доступности МБУ ДК «Коломна для инвалидов, -

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить политику обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Муниципальном бюджетном учреждении «Дворец культуры «Коломна» (приложение 1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Муниципального бюджетного учреждения "Дворец культуры "Коломна"



О. В. Любарская

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБУ ДК «Коломна»
от 22.04.2022 г. № 111

ПОЛИТИКА
обеспечения условий доступности для инвалидов
и других маломобильных граждан объектов
и предоставляемых услуг, а также оказания
им при этом необходимой помощи в
Муниципальном бюджетном учреждении
«Дворец культуры «Коломна»

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры «Коломна» (далее – МБУ ДК «Коломна») и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками МБУ ДК «Коломна» (далее - Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), иными нормативными правовыми актами Московской области, Городского округа Коломна Московской области.

1.3. Цель Политики МБУ ДК «Коломна» - обеспечение всем гражданам - получателям услуг в МБУ ДК «Коломна», в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых МБУ ДК «Коломна» без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами МБУ ДК «Коломна».

Задачи Политики МБУ ДК «Коломна»:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками МБУ ДК «Коломна»;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам МБУ ДК «Коломна» основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к МБУ ДК «Коломна» и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания

Политики МБУ ДК «Коломна» о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в МБУ ДК «Коломна», включают:

а) определение должностных лиц МБУ ДК «Коломна», ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте МБУ ДК «Коломна» информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов МБУ ДК «Коломна» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности МБУ ДК «Коломна», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность МБУ ДК «Коломна», направленная на обеспечение условий

доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в МБУ ДК «Коломна» осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие

4.1. Все Сотрудники МБУ ДК «Коломна» должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников МБУ ДК «Коломна», а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью МБУ ДК «Коломна», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью МБУ ДК «Коломна», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя МБУ ДК «Коломна», заместителя руководителя, руководителей отделов и Сотрудников МБУ ДК «Коломна».

5.1. Руководитель МБУ ДК «Коломна» определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в МБУ ДК «Коломна».

5.2. Заместитель руководителя МБУ ДК «Коломна» отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в МБУ ДК «Коломна».

5.3. Руководители отделов отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники МБУ ДК «Коломна» осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики МБУ ДК «Коломна» доводятся до сведения всех Сотрудников МБУ ДК «Коломна» и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам МБУ ДК «Коломна» доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности МБУ ДК «Коломна» в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в МБУ ДК «Коломна» и выхода из

МБУ ДК «Коломна»;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников МБУ ДК «Коломна», предоставляющих услуги;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников МБУ ДК «Коломна», в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг МБУ ДК «Коломна» в соответствии с установленными требованиями

7.1. Оказание Сотрудниками МБУ ДК «Коломна» инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками МБУ ДК «Коломна», предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

8. Дополнительные условия доступности услуг в МБУ ДК «Коломна»:

8.1. Оборудование на прилегающих к МБУ ДК «Коломна» территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории МБУ ДК «Коломна», а также при пользовании услугами, предоставляемыми МБУ ДК «Коломна».

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

9.1. Руководитель МБУ ДК «Коломна», его заместитель, и Сотрудники МБУ ДК «Коломна» независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам МБУ ДК «Коломна» относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.